

Via Leopoldo Serra 5 - 00153 - Roma Telefono: 06588931 - Fax: 065897251 - Email: [info@snals.it](mailto:info@snals.it)

Per informazioni e chiarimenti in merito a pensioni e buonuscita inviare una email all'indirizzo: [pensionati@intersnals.it](mailto:pensionati@intersnals.it)

**SCHEDE DI APPROFONDIMENTO**

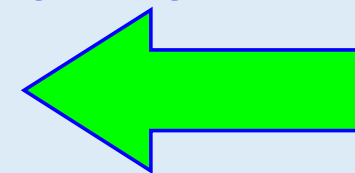
**N°27/23**

**su PENSIONI E BUONUSCITA(TFS/TFR)**

**ad uso operatori SERVIZIO CONSULENZA Segreterie Snals provinciali**

**I PENSIONANDI E PENSIONATI INPS POSSONO ATTIVARE LA FUNZIONE**

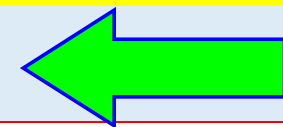
**c.d. "SERVIZI PROATTIVI"**



**per essere avvisati per tempo su nuove pratiche da inviare e su scadenze da rispettare**

**Comunicato stampa INPS**

**IN DETTAGLIO LA PROCEDUDURA DA SEGUIRE**



# L'INPS in data 24/01/2023 ha diffuso il seguente Comunicato Stampa



Istituto Nazionale Previdenza Sociale  
Direzione centrale Comunicazione  
Relazioni con i Media

## Comunicato stampa

Roma, 24 gennaio 2023

### SERVIZI PROATTIVI INPS

#### L'adesione è semplice

L'Inps annuncia l'introduzione di una nuova funzionalità che consentirà di erogare i servizi in modalità proattiva.

A fronte di un evento dal quale deriva il diritto ad una prestazione, l'Inps, infatti, potrà comunicare all'interessato la possibilità di presentare domanda. Allo stesso modo, se un utente percepisce una prestazione, l'Istituto lo indirizzerà ai servizi complementari e lo avvertirà della scadenza di termini in modo da consentirgli di effettuare in tempo gli adempimenti a suo carico.

Le segnalazioni saranno inviate tramite e-mail, SMS, notifica sull'APP IO e un avviso nell'area riservata MyINPS e guideranno l'utente nei vari passaggi successivi.

Il sistema è stato progettato applicando tecnologie come software open source per l'automazione cloud-native e intelligenza artificiale.

"In questo modo" dice il direttore generale Vincenzo Caridi "continua l'impegno di Inps ad innovare per semplificare la vita dei cittadini, accompagnando ciascuno ad ottenere facilmente e velocemente i servizi di interesse."

Per utilizzare questo servizio di proposta proattiva, è necessario farne richiesta e autorizzare l'Istituto al trattamento dei dati accedendo all'area MyINPS nella pagina "Gestione consensi", dove, a partire dal 24 gennaio 2023, sarà presente la nuova sezione "Adesione ai servizi proattivi".

# PROCEDURA PER ATTIVARE TALE SERVIZIO

Si deve accedere con SPID alla pagina relativa raggiungibile al seguente link:

<https://serviziweb2.inps.it/PassiWeb/ChangeContacts>



Autenticazione

|     |             |     |     |
|-----|-------------|-----|-----|
| PIN | <b>SPID</b> | CIE | CNS |
|-----|-------------|-----|-----|

SPID è il sistema di accesso che consente di utilizzare, con un'identità digitale unica, i servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati accreditati. Se sei già in possesso di un'identità digitale, accedi con le credenziali del tuo gestore. Se non hai ancora un'identità digitale, richiedila ad uno dei gestori.

[Maggiori informazioni su SPID](#)

**Entra con SPID**

spid AgID Agenzia per l'Italia Digitale

## Adesione ai servizi proattivi

Se aderisci ai servizi proattivi, autorizzi l'Inps a trattare i tuoi dati personali al fine di proporti servizi o prestazioni, dallo stesso ritenuti di tuo interesse, sulla base di informazioni già presenti negli archivi, anche a seguito di tue precedenti richieste di servizio o informazioni ovvero della tua manifestazione di un bisogno.

Per leggere l'informativa completa sul trattamento dei dati personali per i servizi proattivi clicca [qui](#)

Sono consapevole che i servizi proattivi mi saranno proposti dall'Inps mediante l'uso dei miei contatti personali, come da me indicati e validati nell'apposita sezione "Gestione dei contatti personali"

ACCONSENTO

***mettere la spunta***

## CONSIDERAZIONI



L'attivazione di tale funzione permette a tutti i pensionandi e pensionati di ricevere tramite e-mail, SMS, notifica sull'APP IO e un avviso nell'area riservata MyINPS segnalazioni da parte dell'INPS in merito a:

- domande da inviare on line per percepire prestazione "spettanti" da parte dell'INPS;
- scadenze da rispettare per non perdere il diritto a prestazioni in corso;
- avvisi importanti per il pensionato;
- proposte di servizi ritenuti di interesse sulla base di informazioni già presenti negli archivi dell'INPS.

## ATTENZIONE



È possibile revocare l'adesione in qualsiasi momento rimuovendo la spunta dalla voce "Acconsento".

ACCONSENTO



*togliere la spunta*

# Collegamenti ai documenti:

Riferimenti sitografici da cui sono state ricavate le informazioni riportate nella presente scheda

*in ottemperanza all'obbligo di citare la fonte, per la visione del documento nella sua integrità, ai sensi art.7 D.Lgs 14/03/2014, n.33*

(cliccare sui caratteri di colore bianco <https://> per aprire il LINK)

Comunicato stampa INPS del 24/01/2023

<https://servizi2.inps>

LINK PER ATTIVARE SERVIZIO

<https://serviz>

La scheda è stata redatta utilizzando informazioni pervenute fino al giorno

fino alle ore

**venerdì 3 febbraio 2023**

**15:56:59**